



TANDHEELKUNDE
GOUDSESINGEL

HUISREGELS TANDHEELKUNDE GOUDSESINGEL

Tandheelkunde Goudsesingel streeft naar een goede samenwerking tussen patiënt, mondhygiëniste en tandarts om tot een optimale mond- en gebitsverzorging te komen. Daartoe gelden de volgende regels:

- Neemt u bij uw eerste afspraak uw verzekeringspasje en legitimatiebewijs mee.
- Om uw tandheelkundig dossier compleet te houden kunt u uw vorige tandarts vragen uw dossier te mailen naar info@tandheelkundegoudsesingel.nl.
- Ons advies is om twee keer per jaar de praktijk te bezoeken voor controle en/of gebitsreiniging, mochten er verdere controles of behandelingen nodig zijn dan hoort u dat van de tandarts of de mondhygiëniste. Indien u langer dan 2 jaar niet bent geweest voor controle dan loopt u risico uitgeschreven te worden.
- Bij pijn of andere klachten kunt u contact opnemen met de praktijk zodat wij u zo spoedig mogelijk kunnen helpen.
Wij zijn telefonisch bereikbaar van maandag t/m zaterdag van 8.30 uur tot 12.15 uur en van 13.00 uur tot 17.00 uur.
- Indien de praktijk gesloten is, kunt u voor alle spoedeisende tandheelkundige hulp contact opnemen met Tandartsenpost010 gevestigd in het Erasmus MC, te bereiken op telefoonnummer: 0900-1515
- U bent altijd zelf verantwoordelijk dat uw gegevens bij eventuele wijziging aan ons worden doorgegeven (bijvoorbeeld een verandering van zorgverzekeraar, (email)adres of telefoonnummer). Ook wordt u verzocht om verandering in uw gezondheid en medicatie aan ons door te geven. Deze wijziging kunt per brief, e-mail of bij ons in de praktijk doorgeven.
- Bij uitgebreide behandelingen ontvangt u van ons van tevoren een begroting.
Leest u de begroting altijd zorgvuldig door!
De bedragen op de begroting zijn slechts een indicatie, hier kunnen geen rechten aan worden ontleend. Wijzigingen in het behandelplan en tariefwijzigingen zullen worden doorgevoerd.
- Wij sturen een afspraakherinnering per e-mail of per SMS naar onze patiënten voor een geplande afspraak. Dit is een gratis service die wij verlenen aan onze patiënten, waar geen rechten aan kunnen worden ontleend. Mocht het voorkomen dat u geen





herinnering van ons ontvangt, dan betekent dit dus niet dat uw afspraak niet door zou gaan.

- Afspraken die niet nagekomen kunnen worden dient u minimaal 24 uur van tevoren (binnen onze werktijden) te verzetten of te annuleren.
- Komt u een **korte afspraak** (minder dan 30 minuten) niet na? Dan brengen we de **eerste keer** geen kosten in rekening.
- Komt u nogmaals een korte afspraak niet na? Dan brengen we € 1,- per minuut in rekening.
- Komt u een lange afspraak (vanaf 30 minuten) niet na? Dan brengen we € 2,- per minuut in rekening.
- Indien u de afspraak tweemaal niet nakomt, te laat afzegt of te laat op de afspraak verschijnt, kunt u niet verder geholpen worden in de praktijk en zullen wij u uitschrijven. Wij hanteren hiervoor een termijn van 5 jaar.
- Hetzelfde geldt bij het nalaten van betalen van rekeningen.
- Het is mogelijk dat een behandeling uitloopt, bijvoorbeeld als de tandarts een spoedgeval moet behandelen. Wellicht zult u hierdoor even moeten wachten tot u aan de beurt bent. De uitlooptijd is op geen enkele manier op de tandarts/mondhygiënist te verhalen. U kunt ons helpen uitloop te voorkomen door 5 of 10 minuten voor uw afspraak aanwezig te zijn.
- Agressief gedrag, verbaal of anderszins, wordt niet getolereerd en heeft onmiddellijke uitschrijving tot gevolg.
- Het is niet toegestaan om te roken in de praktijk, ook het meebrengen van huisdieren is niet toegestaan. Tevens verzoeken wij u niet te telefoneren in de praktijk.
- Waak zelf over uw eigendommen. Tandheelkunde Goudsesingel is niet aansprakelijk voor schade, diefstal of verlies van uw eigendommen. U wordt geadviseerd uw eigendommen niet onbeheerd achter te laten.
- Wij vinden uw privacy belangrijk. Patiënteninformatie wordt niet aan derden verstrekt zonder overleg met de tandarts en met medeweten van de patiënt. Alle informatie blijft binnen het praktijkpand, behalve als het informatie betreft voor een specialist of huisarts, die de informatie nodig heeft voor medisch onderzoek (verwijzing).
- We zijn erg blij met suggesties, ideeën, op- en/of aanmerkingen naar aanleiding van een behandeling of andere zaken.